

SANREMO GAMES Via Val degli Olivi 295 SANREMO
Tel. 0184509619 - Fax. 0184509617 - www.sanremogames.it/

SMART CHANGER

MANUALE D'USO

MANUALE TECNICO



Grazie per aver scelto questo prodotto costruito e progettato da **SANREMO GAMES**

L'alta tecnologia usata, rende la macchina unica nel suo genere.

E' uno strumento sicuro ed affidabile dal punto di vista elettronico.

I concetti di ottimizzazione del lavoro ne aumentano la flessibilità.

Il sistema di comunicazione cc.talk e le soluzioni elettroniche adottate per la gestione di denaro gli conferiscono un alto grado di sicurezza contro tentativi di manomissione.

Il presente libretto fornisce tutte le informazioni necessarie all'installazione.

Le parti che costituiscono il prodotto, l'uso ed il funzionamento dell'apparecchio,
sono specificate in questo manuale.

Un'introduzione tecnica per una buona manutenzione ed un appropriato
uso del prodotto stesso sono contenute all'interno del presente libretto.

Eventuali modifiche apportate non rappresentano un impegno per il costruttore a richiamare le
macchine in uso.

Manuale Tecnico

1. Premessa	4
2. Introduzione	4
3. Informazioni sul manuale	4
4. Utilizzo del manuale	4
5. Caratteristiche dell'apparato	4
5.1 Apparato	5
5.2 Elenco Componenti	5
6. Dati tecnici	5
6.1 Caratteristiche tecniche del sistema	5
6.2 Scheda controllo	5
6.3 Alimentatore interno	5
6.4 Hopper discriminatore	5
6.5 Lettore/erogatore di banconote Azkoyen/Billhopper	5
6.6 Gettoniera	5
6.7 Scheda Display	5
6.8 DEFENDER	5
7. Avvertenza per la sicurezza	6
8. Installazione	6
9. Procedure	6
10. Modalità d'uso	7
10.1 Erogazione moneta	7
10.2 Erogazione banconota	7
10.3 Preparazione	7
10.4 Refill macchina	8
10.5 Svuotamento hoppers	9
10.6 Test macchina	9
10.7 Impostazioni tagli accettati	9
10.8 Banconote: gestione profili	10
10.9 Monete: gestione profili	10
10.10 Cambio monete in banconote	11
10.11 Cambio banconote in monete	11
10.12 Gestione del credito residuo	11
10.13 Gestione errori BillHopper	12
10.14 Gestione contatori	13
10.15 Gestione dei dip-switch	13
10.16 Gestione reset Bill-Hopper	14
10.17 Gestione reset macchina	14
11. Messaggi d'errore	14
11.1 Tabella errori	15
11.2 Gestione pagamento interrotto	16
11.3 Gestione eventi	16
12. Gestione fuori servizi	17
12.1 Smaltimento	17
13. Dichiarazione di Conformità CE	17



ATTENZIONE!

Si raccomanda di seguire le indicazioni contenute nel presente manuale prima della messa in servizio e prima di eseguire qualunque intervento sull'apparecchio stesso. L'uso improprio del prodotto fa decadere la garanzia offerta dal costruttore.

1. Premessa

L'apparecchio in vostro possesso è stato realizzato con materiali di prima qualità, con un'attenta progettazione e costruzione. Il produttore ha realizzato il presente manuale ad uso dei gestori degli apparecchi e del personale autorizzato. Il manuale contiene le informazioni indispensabili a garantire il corretto e sicuro funzionamento dell'apparecchio, in tutte le situazioni d'uso previste. Il produttore è altresì disponibile, anche attraverso la rete di vendita, a fornire ulteriori consigli e consulenza in caso di dubbi sul funzionamento.

2. Introduzione

L'apparecchiatura è conforme alle Direttive Comunitarie, secondo le norme CEI EN 55014-1:2007 CEI EN 55014-2:1997+ /A1:2001 per la marcatura CE. Il laboratorio accreditato è TESEO.

Forti interferenze a carico dell'apparato qui descritto, come scariche elettromagnetiche, EMP o ESD transitori sulle linee di alimentazione, possono provocare lo spegnimento della macchina. L'apparato riprenderà il normale funzionamento alla riaccensione qualora la causa del disturbo sia cessata.

Nessuna responsabilità per anomalie, tentativi di furto con apparati elettronici, incidenti o danni causati sarà riconosciuta dal costruttore.

3. Informazioni sul manuale

L'attenta lettura del manuale è necessaria per evitare situazioni di rischio agli installatori ed agli utilizzatori. Previene inoltre il danneggiamento al cambiamonete ed ai suoi componenti.

Il manuale è parte integrante dell'apparato, e deve essere sempre consultabile, quindi disponibile nella macchina.

La garanzia è valida solo se le indicazioni del manuale sono integralmente rispettate.

4. Utilizzo del manuale

Le indicazioni relative all'installazione e manutenzione si intendono rivolte a personale tecnico specializzato in materia di elettricità ed impiantistica. Per il corretto e sicuro utilizzo dell'apparato, è necessario leggere attentamente quanto riportato nel presente manuale e conservarlo in luogo facilmente accessibile per future consultazioni.

5. Caratteristiche dell'apparato

La scheda, è realizzata con tecnologia smd, di ultima generazione, del tipo a doppio strato. La memoria della scheda, si trova all'interno del microprocessore, ed è destinata principalmente alla memorizzazione dei dati dei contatori.

In caso di interruzione dell'alimentazione elettrica, una memoria non rimovibile, non volatile (E2prom), consente, al termine di un evento, il ripristino dei programmi e delle informazioni nello stato antecedente. Nel caso in cui un'erogazione fosse in corso al momento dell'interruzione dell'alimentazione, le operazioni riprendono da quel momento del suo ripristino.

Un sistema di sicurezza, protegge gli apparati interni e gli erogatori dei soldi. Questo sistema si chiama DEFENDER.

I disturbi elettrici possono coinvolgere l'elettronica in modo diretto (cioè per irradiazione nell'aria) oppure in modo indiretto, per accoppiamento alla rete elettrica, sotto forma di correnti di disturbo indotte.

Gli effetti elettromagnetici ed elettrostatici sono fenomeni che possono essere indotti con intensità e persistenza tali da distruggere per shock elettrico e/o meccanico i singoli componenti di un circuito elettronico, in particolare microprocessori (chips), transistori, diodi, resistenze, condensatori, etc... Tanto più è breve il tempo di transizione di un segnale, ossia tanto più veloce è la transizione, tanto più ampio è il suo spettro di frequenza. Proprio a causa dell'ampio spettro occupato, questo tipo di segnale può causare interferenze con dispositivi elettrici ed elettronici.

Questi fenomeni sono conosciuti come NP, EMP, NEMP, SEMP, LEMP, ESD. Il congegno interno, chiamato DEFENDER, protegge la macchina da questi disturbi.

5.1 Apparato : Cambiamonete "SMART CHANGE"

5.2 Elenco Componenti

Hopper discriminatore AZKOYEN

Alimentatore switching 220v/24v 3a

Lettore / erogatore banconote AZKOYEN Billhopper

Scheda di controllo cpu Sanremo games

Scheda interfaccia tastiera e display Lcd 20X4 Sanremo games

Gettoniera elettronica Nri - RM5 – A6

6. Dati tecnici

6.1 Caratteristiche tecniche della macchina	Tensione di alimentazione	230 V ~
	Frequenza rete	48-57 Hz
	Consumo energia max	60 W
	Peso	Kg 62
	Dimensioni	H1485 x P400 x L350 mm
6.2 Scheda controllo	Dimensioni PCB	120x90 mm
	Tensione di alimentazione	15 Vdc
6.3 Alimentatore interno	Tensione di alimentazione	100-264 VAC
	Frequenza rete	48-57 Hz
	Tensioni di uscita	15 Vdc 3A
6.4 Hopper discriminatore	Tensione di alimentazione	15Vcc
	Consumo massimo	450 ma
	Temperatura di funzionamento	da +5°C a +55°C
6.5 Lettore/erogatore di banconote Azkoyen Billhopper	Tensione di alimentazione	15V
	Consumo massimo	1600 ma
	Temperatura di funzionamento	da 5°C a +55°C
6.6 Gettoniera	Tensione di alimentazione	8-24 Vcc
	Consumo massimo	350 mA
	Temperatura di funzionamento	da 5°C a +55°C
6.7 Scheda Display	Tensione di alimentazione	5Vcc
	Consumo massimo	20mA
	Temperatura di funzionamento	da 5°C a +55°C
	Dimensioni esterne	98x60 mm
	Dimensioni display	75x25 mm
6.8 Defender	Dispositivo di sicurezza furti	220/220 (brevettato)
	Tensione di alimentazione circuito	5Vcc
	Dimensioni esterne	90x115 mm

7 Avvertenze per la sicurezza



Verificate che l'impianto elettrico cui si collega l'apparecchio sia costruito secondo le norme vigenti e perfettamente funzionante; in particolare verificate la presenza e la funzionalità dell'impianto di messa a terra e del dispositivo di protezione differenziale.

Verificate che la tensione di rete sia compatibile con quella di funzionamento dell'apparecchio (230V 50Hz).

Verificate costantemente lo stato di conservazione del cavo alimentazione. Se notate che questo è rotto, screpolato o danneggiato, disconnettetelo dall'apparecchio dalla rete di alimentazione e provvedete alla sostituzione del cavo con uno di analoghe caratteristiche.

Se possibile, evitate l'impiego di cavi prolunga, in ogni caso verificate che la sezione del cavo sia almeno pari a quella del cavo di alimentazione.

Prima di scollegare il cavo di alimentazione dalla rete mettete in Off il pulsante generale di alimentazione dell'apparecchio.

Non tirate il cavo di alimentazione per disconnettere l'apparecchio dalla rete, ma agite manualmente ed esclusivamente sulla spina.

Verificate che non vi siano pesi che gravano sul cavo di alimentazione e che il suo percorso sia privo di spigoli taglienti, parti calde o bagnate.

Mantenete costantemente libere e pulite le aperture di ventilazione del mobile, in modo da garantire il corretto ricircolo dell'aria negli organi interni ed evitare surriscaldamenti.

Verificate che l'apparecchio non sia a contatto con acqua o liquidi di qualsiasi genere, che potrebbero provocare cortocircuiti.

Non lasciate acceso l'apparecchio nei periodi in cui non viene usato, ad esempio durante i turni di chiusura dell'esercizio e in assenza di controlli.

In caso di incendio dell'apparecchio scollegate il cavo dalla rete di alimentazione e utilizzate un estintore funzionante a CO₂. Non utilizzate in ogni caso acqua o altri liquidi per controllare lo spegnimento.

8 Installazione

Trasportate delicatamente l'apparecchio fino al punto di installazione; possibilmente, procedete immediatamente al disimballaggio e all'installazione.

ATTENZIONE! L'apparecchio è progettato per un uso in ambienti chiusi, non esposti a pioggia, schizzi d'acqua, umidità eccessiva, esposizione diretta del sole o temperature elevate. Deve avere una costante ventilazione per evitare surriscaldamenti ai componenti elettrici ed elettronici interni. Scegliete una zona di installazione in grado di sopportare con sicurezza e stabilità il peso dell'apparecchio.

Non appoggiate sull'apparecchio pesi, bibite, caffè, zucchero o altre bevande, non utilizzatelo come posacenere. Evitate di scuoterlo o solleccitarlo con urti o vibrazioni intense; se possibile, fissatelo alla superficie di appoggio o ad una parete. Verificate che l'interruttore generale di alimentazione sia in posizione di OFF, quindi collegate il cavo di alimentazione alla presa elettrica dell'apparecchio e inserite la spina del cavo nella presa di rete. Posizionate l'interruttore in ON.

9 Procedure



ATTENZIONE!

Alla prima installazione è necessario effettuare l'operazione di caricamento, seguendo la procedura.

Le operazioni di messa in servizio devono essere effettuate esclusivamente da personale tecnico autorizzato.

10 Modalità d'uso

```
*****
Sanremo Games
SMART CHANGER
@2011*****Rev.2a
```

All'accensione dell'apparecchio, sul display compare la scritta:

SanRemo Games srl

Smart Changer

segue procedura **Inizializzazione periferiche, test di tutte le periferiche collegate alla macchina**

```
***** INSERIRE *****
Coins 0.50/ 1/ 2/
Notes 5/10/20/50/
*****
```

Alla visualizzazione:

INSERIRE

Coins 0.50/ 1/ 2 /

Notes 5/ 10/ 20/ 50/

la macchina è pronta per l'uso

10.1 Erogazione Monete

- Introdurre una banconota nel lettore.
- Attendere la visualizzazione dell'importo sul display e relativa verifica
- Automaticamente l'hopper discriminatore eroga monete o da 0.50 euro, o da 1 euro, o da 2 euro per pari importo.
- Nel caso non ci siano monete nell'hopper discriminatore, la macchina segnala sul display: **"Mancano monete il cambio potrebbe risultare incompleto"**
- Nel caso ci siano poche monete nell'hopper discriminatore, la macchina segnala sul display: **"Notes 5/10 "**, eliminando la visualizzazione dei tagli più grandi.
- Ritirare le monete nella vaschetta di raccolta

10.2 Erogazione Banconote

- Introdurre le monete nella parte frontale dell'apparecchio, nell'gettoniera elettronica
- Il valore delle monete introdotte viene conteggiato in tempo reale e visualizzato sul display
- Le monete vengono automaticamente validate e caricate nell'hopper discriminatore
- Il credito visualizzato è convertito in banconote premendo il pulsante frontale "cambio"
- L'erogazione delle banconote viene effettuata dal gruppo di "accettazione-erogazione" BillHopper sulla parte frontale dell'apparecchio. L'eventuale resto in moneta oltre il taglio banconota viene erogato dall'Hopper.

10.3 Preparazione

```
*****
SMART
CHANGER
*****
```

Aprire lo sportello, all'interno della macchina, è posto sul lato sinistro frontale, un interruttore. Commutandolo, accende la luce interna, per servizio.

```
HOPPERS REFILL----->
PAGAMENTI MANUALI-->
CONTABILITA'----->
IMPOSTAZIONI----->
```

Premere il pulsante della scheda elettronica, **sw2 " PROG"**, posto all'interno del vano cambiamonete. Si entra nel menù principale; sul display viene visualizzato l'elenco delle funzioni. Con il tasto centrale si seleziona *ingresso menù*, con il tasto destro *su/giù*, con il tasto sinistro *uscita funzioni*. Una funzione viene abilitata quando il cursore lampeggiante compare sulla linea corrispondente. Il tasto centrale abilita la scelta.

Si naviga nei menù spostandosi su e giù con il tasto di destra. Nei sottomenù, si utilizza la medesima procedura, mediante tasto centrale si conferma. Per uscire si preme il tasto di sinistra.

10.4 Refill macchina

```
Tc=xxx | Tn=000 ---
05=xxx | 5=0 50=0
1 =xxx | 10=0 100=x
2 =xxx | 20=0 REFIL
```

```
Tc=xxx | Tn=160 ---
05=xxx | 5=4 50=2
1 =xxx | 10=2 100=x
2 =xxx | 20=1 REFIL
```

```
SVUOTA\CONTA Coins->
05=000<|-----Tc=000
1 =000<|
2 =000<| #CONTA
```

```
Tc=024s | Tn=160 --->
05=005 | 5=4 50=2
1 =018 | 10=2 100=x
2 =002 | 20=1 REFIL
```

```
SVUOTA\CONTA Coins->
05=005<|-----Tc=024s
1 =018<|
2 =002<| #CONTA
```

```
ATTUALE ->IN MEMORIA
Tc=024s | Tc=000
Tn=160 | Tn=000
INIT VALORI?----->Y
```

```
ATTUALE ->IN MEMORIA
Tc=007s | Tc=007s
Tn=105 | Tn=105
>AGG. PROFILO A note
```

```
Tc=024s | Tn=160 --->
05=005 | 5=4 50=2
1 =018 | 10=2 100=x
2 =002 | 20=1 REFIL
```

Iniziare con il **REFILL**; il cursore lampeggia sulla riga **HOPPER/REFILL**; premere il pulsante centrale, il display si presenta come a lato. **Tc=xxx**, indica il totale monete, **05=xxx**, il numero di pezzi di monete da 0,50 euro, **1=xxx**, il numero di pezzi di monete da 1euro, **2=xxx**, il numero di pezzi di monete da 2 euro (prima figura). Il massimo numero di pezzi è **999** per ciascun valore.

Tn=xxx, indica il totale banconote, **5=0**, il numero di banconote da 5 euro, **10=0**, il numero di banconote da 10 euro, **20=0**, il numero di banconote da 20euro, **50=0**, il numero di banconote da 50euro, **100=x**, valore banconota da 100 euro (non ancora abilitato). Le banconote possono essere di taglio indifferenti. Si possono introdurre al massimo **nove banconote**. Ad ogni inserimento di banconota, la casella corrispondente visualizza il numero dei tagli inseriti. Al raggiungimento di **nove** banconote, il Bill-Hopper rifiuta quella in eccesso. **Nel REFILL, introdurre le banconote con cura, ben allineate; potrebbe accadere, qualora siano inserite male, che vengano espulse nel cassetto, e non conteggiate.** Nell'esempio, a lato, sono state introdotte 4 banconote da 5 euro, 2 banconote da 10 euro, 1 banconota da 20 euro, 2 banconote da 50 euro. **Tn=160** visualizza il totale delle banconote (seconda figura).

Per gestire le monete, premere il tasto destro, menu **SVUOTA\CONTA Coins**, quindi inserire delle monete nell'hopper e premere il tasto centrale. L'Hopper inizia a fare uscire le monete; queste vengono contate nei tagli del valore e riportate nelle caselle corrispondenti. Il valore **Tc=0000** indica il totale di tutte le monete (terza figura). Nell'esempio a fianco (quarta figura) la scritta **Tc=024s**, indica il Totale dei **coin**. Nell'Hopper ci sono esattamente **024s** euro, la **s** in minuscolo, indica **0.50** euro. La casella 05=005 indica che ci sono 5 monete del valore di 0.5 euro, la casella 1=018 che ci sono 18 monete del valore di 1 euro, la casella 2=002 che ci sono 2 monete del valore di 2 euro. **Attenzione**, il valore massimo di **Tc** è di **3496,5 euro**. Premere il tasto centrale per due secondi, viene visualizzata la situazione totale delle monete e delle banconote inserite (quinta figura).

Premendo il tasto centrale si conferma quanto di **ATTUALE IN MEMORIA**. Il salvataggio dei dati è effettuato. L'avvenuta conferma è visualizzata come nella maschera a lato (sesta figura), i parametri visualizzati sono confermati con la dicitura **VALORI AGGIORNATI**.

La figura a lato (settima) visualizza, oltre a monete e banconote memorizzate, anche il profilo della maschera " **AGG. PROFILO A note**". (Vedi **IMPOSTAZIONI\HOPPERS PROFILI\nOTES->A**). La procedura descritta per la memorizzazione del contenuto delle monete e delle banconote è molto utile per ricordare quanto è stato inserito inizialmente nella fase di messa in funzione. Non servirà più scrivere su un biglietto il numero di monete e banconote introdotte, ma semplicemente selezionare, dopo essere entrati nel menù principale, **REFILL**, come a lato, con il pulsante centrale per due secondi, per richiamare i dati precedentemente memorizzati. La visualizzazione propone **ATTUALE** con i dati totali di **Tc=07s Tn=105**, e in **MEMORIA Tc=007s e Tn=105**, cioè i dati memorizzati. Se non si vuole cambiare, confermare con il tasto sinistro e uscire dalla maschera. Se si ha il **L'SW4-2** dip switch in On, la contabilità è totale, tutte le monete e le banconote sono contabilizzate. Tutte le operazioni di cambio e scambio, quindi tutte le monete entrate/uscite e tutte le banconote entrate/uscite, sono gestite dalla scheda centrale. Se il dip switch è in Off, la contabilità non viene gestita, il Refill di partenza è il suo riferimento. Le monete che entrano nel discriminatore servono allo SMART CHANGER come cambio per il servizio. L'Hopper è gestito per il controllo del cambio monete banconote da un sensore interno. Se ci sono poche monete, il visualizzatore indica il taglio delle banconote possibili all'introduzione. Le banconote di taglio grosso, con poche monete, vengono provvisoriamente cancellate dal visualizzatore. Sul display viene visualizzato il taglio delle banconote possibili. Quando il sensore, è nuovamente carico di monete, riabilita le funzioni. Eventuali cambi con monete mancanti, sono segnalate, sul display, procedere come nella modalità del menù: **GESTIRE IL CREDITO RESIDUO**

10.5 SVUOTAMENTO HOPPERS\BILLHOPPER

```
SVUOTA/AZZER Coins->
05= >|-----To=
1 = >| >Ts=xxx
2 = >| >SVUOTA
```

Sulla riga **HOPPER/REFILL**, premere il tasto centrale, premere il tasto destro, avanzare al menù visualizzato a lato. Premere il tasto centrale, il cursore si posiziona su **Ts=xxx**. Premere il tasto centrale, si visualizza il numero delle monete a blocchi di 10, impostare la cifra, premere il tasto destro, il cursore si posiziona su **SVUOTA**, premere il tasto centrale l'Hopper eroga le monete impostate. Numero massimo **500** pezzi.

```
SVUOTA/AZZER Coins-
05=004>|-----To=020
1 =014>| >Ts=020
2 =002>| >SVUOTA
```

Se si preme il tasto senza rilasciarlo, il contatore avanza velocemente.
Le caselle dei valori delle monete sono riempiti con il numero di pezzi erogati.
Il totale erogato è segnalato dal valore di **To=000**, **totale output**

```
SVUOTA/AZZERA Note-
Tn=000 1 5=0 50=0
10=0 100=x
*SVUOTA 20=0
```

Sulla riga **HOPPER/REFILL**, premere il tasto centrale, premere il tasto destro, avanzare al menu visualizzato a lato. Premere il tasto centrale, il cursore si posiziona su **SVUOTA**. Tutte le banconote all'interno del Bill-Hopper vengono erogate, il contatore torna a zero **Tn=000 totale note**. **Attenzione! Se il Bill-Hopper nella fase di svuotamento non eroga le banconote, attendere a fine ciclo e ripetere l'operazione con il tasto centrale.**

10.6 TEST MACCHINA

```
*****
SMART
CHANGER
*****
```

La macchina all'accensione illumina il vano monete e il Bill-Hopper. Esegue subito il test e il controllo dei componenti interni. La visualizzazione sul display, posto frontalmente, indica lo stato dei vari dispositivi collegati. Inizia con **Coin Reader Test** (gettoniera elettronica), se la lettura è **ok**, il test prosegue. Se il **Coin Reader**, (gettoniera elettronica) non è collegata o riscontra un'anomalia, la macchina segnala questo messaggio:

```
***** INSERIRE *****
Coins 0.50/ 1/ 2/
Notes 5/10/20/50/
*****
```

Dispositivo non collegato. Il controllo successivo è il **Coin Hopper**, (Hopper discriminatore monete) se il controllo è **ok**, il test prosegue. Se il **Coin Hopper** non è collegato, la macchina segnala il seguente messaggio: **Dispositivo non collegato**. Penultimo controllo è verifica del **Bill-Hopper**. Viene prima controllato come lettore di banconote, poi come erogatore di banconote. Con il lettore banconote, **ok**, il

test prosegue. Se il **Bill-Hopper** non è collegato, la macchina segnala il seguente messaggio: **Dispositivo non collegato**. Il test verifica il **Bill-Hopper** come erogatore di banconote, controlla la funzione **delle cavità** e se risulta tutto ok la macchina chiude il test, pronta a funzionare come visualizzato sopra. Ad ogni messaggio segnalato come **Dispositivo non collegato**, il led del pulsante frontale lampeggia lentamente, segnala una anomalia.

```
***** INSERIRE *****
Coins 0.50/ 1/ 2/
Notes 5/10/
*****
```

Nella fase, di attesa servizio, può succedere che la macchina segnali sul display: **Mancano monete, il cambio potrebbe risultare incompleto**, oppure **Mancano banconote impossibile cambiare monete banconote**. Provvedere al Refill dell'Hopper monete o al Refill delle banconote. In questa situazione, la macchina può funzionare ugualmente.

Se l'Hopper discriminatore segnala **mancano monete**, il lettore di banconote informa e limita automaticamente l'introduzione di banconote superiori ai 10 euro come visualizzato sul display a sopra. Questa condizione può essere controllata dal sw5. Il dip switch 2, in Off, modo automatico come nella videata della figura sopra, in On blocca l'introduzione di qualsiasi banconota. **Nella riga Notes appare il simbolo xx**. Se il Bill-Hopper segnala: **mancano banconote**, la macchina dà comunque la possibilità di introdurre monete nella gettoniera, ma eroga monete.

10.7 IMPOSTAZIONE TAGLI ACCETTATI

```
HOPPERS REFILL----->
PAGAMENTI MANUALI-->
CONTABILITA'----->
IMPOSTAZIONI----->
```

Premere il tasto destro, posizionare il cursore sul menù **IMPOSTAZIONI**, confermare con il pulsante centrale. La videata si presenta come nel menu sotto.



```

HOPPERS PROFILI----->
TAGLI ACCETTATI----->
HOPPERS RESET----->

```

Il menù passa alla videata seguente; con il tasto di destra posizionarsi su **TAGLI ACCETTATI**, premere il tasto centrale per confermare la scelta, si entra quindi nel sottomenù: **TAGLI ACCETTATI**, con il tasto centrale si entra nella funzione. Il cursore lampeggiante si posiziona sulla prima riga.



```

*TAGLI ACCETTATI--->
05=x | 5=x | 50=A
1 =A | 10=A | 100=x
2 =A | 20=A

```

Per disabilitare la moneta di **05euro**, si preme il tasto centrale, la lettera **A** diventa una **x**. La lettera **A** indica abilitazione, la lettera **X**, disabilitazione.

In questa situazione il display visualizza la moneta corrispondente a **05** euro con la **x** ed è quindi disabilitata. Con il tasto di destra si prosegue, il cursore lampeggia su ogni riga. Sempre con il tasto di destra, si avanza e si va a disabilitare la banconota da

5 euro, poi si preme nuovamente il tasto centrale. La lettera **A** diventa così **x** disabilitata. Per uscire dalle impostazioni, portarsi con il tasto di destra su **TAGLI ACCETTATI**, premere il tasto di sinistra, e si torna alla maschera iniziale come nella figura in alto.

10.8 BANCONOTE: GESTIONE PROFILI



```

COINS->A | NOTES->A
05=F | 5=3 | 50=2
1 =F | 10=2 | 100=x
2 =F | 20=2

```

La scheda di controllo può gestire, nella fase di REFILL, qualsiasi situazione di carica. Le banconote possono essere di valore diverso. Si può inserire un minimo di banconote, anche una sola banconota, di qualsiasi valore, da 5 euro a 50 euro. La macchina gestisce in piena autonomia qualsiasi condizione. Il Bill-Hopper mantiene al suo interno banconote di tagli diversi, per un massimo di 9 pezzi. Se si preme il tasto destro, il cursore lampeggia sul profilo **NOTES->A**. Questa maschera è la maschera

del primo REFILL, quello memorizzato inizialmente. Inserendo le banconote, i contatori si aggiornano, scrivendo il numero dei tagli. Nella foto in alto, la maschera **NOTES->A** visualizza che sono state introdotte 3 banconote da 5 euro, 2 banconote da 10 euro, 2 banconote da 20 euro e 2 banconote da 50 euro. Se si vuole cambiare maschera, con il pulsante centrale si seleziona visualizzando sul display la configurazione che si preferisce. Nella fase di funzionamento, se nella macchina è stata cambiata la maschera della gestione banconote, automaticamente tratterà le banconote dell'impostazione, ed espelle quelle della maschera A. Questo fino a che si presenta la banconota da trattenere. Il numero delle maschere prestabilite è 9.

10.9 MONETE: GESTIONE PROFILI



```

COINS->A | NOTES->A
05=F | 5=3 | 50=2
1 =F | 10=2 | 100=x
2 =F | 20=2

```

Premendo il tasto centrale si cambia la configurazione alla priorità monete. Ciò significa che quando una banconota è introdotta, il discriminatore Hopper eroga le monete, con priorità del valore assegnato ad **A, B, C** o **F,=FREE**. Con **F** impostato, le monete erogate sono di valore casuale, di volta in volta sono prese casualmente e non c'è

quindi nessuna priorità. (**Di default è COINS->A**)

Se si preme il tasto centrale, si visualizza il profilo **COINS->B**, poi il profilo **COINS->C**, poi il profilo **COINS->D**; se si preme ancora, si torna nuovamente al profilo **COINS->A**. Nei profili, le lettere assegnate alle monete cambiano. La priorità del valore assegnato alla moneta è la lettera **A**, poi la lettera **B** e infine la lettera **C**, in questo caso **A=2 euro- B= 1 euro- C=05 euro**.



```

COINS->B | NOTES->A
05=C | 5=3 | 50=1
1 =B | 10=0 | 100=x
2 =A | 20=2

```

Il profilo **COINS->B** darà priorità alla moneta A del valore di 1 euro rispetto a B etc. Se si preme il tasto centrale, si passa al profilo **COINS->C**, etc. Nei profili, le lettere assegnate alle monete cambiano. Indicano la priorità al valore della moneta. La lettera **A** è prioritaria rispetto alla lettera **B** e la lettera **B** è prioritaria rispetto alla lettera **C**. In questo caso **A=1 euro, B= 2 euro e C=05 euro**.

Il profilo **COINS->C** darà priorità alla moneta A del valore di 1 euro rispetto a B etc. Se si preme il tasto centrale si passa al profilo **COINS->D**. Nei profili le lettere assegnate alle monete cambiano. Indicano la priorità al valore della moneta. La lettera **A** è prioritaria rispetto alla lettera **B** e la lettera **B** è prioritaria rispetto alla lettera **C**. In questo caso **A=05 euro, B= 1 euro, C=2 euro**. Il profilo **COINS->D** darà priorità alla moneta A del valore di 0.5 euro rispetto a B etc.

La programmazione del profilo delle monete non ha effetto se non è attiva la funzione di 'contabilità' (vedi impostazione del dip-Switch **SW4-2**). Se il dip-switch è in OFF il valore dei coins è sempre FREE.

10.10 CAMBIARE MONETE IN BANCONOTE

All'inserimento di una moneta, si accende immediatamente il led rosso del pulsante. Indica lo stato attivo della macchina.

```
Coin----->  $<Note
In>005 | 5=1 50=0
| 10=0 100=x
Out>000 20=0
```

Il display passa dalla modalità di attesa servizio alla visualizzazione della schermata a fianco. Introducendo le monete nella gettoniera elettronica viene conteggiato il totale dei pezzi introdotti e visualizzati. Il led rosso del pulsante lampeggia e indica il funzionamento corretto della macchina.

```
In=05 EROGATI->05
* CAMBIO TERMINATO *
*****
```

Il tempo per l'introduzione è visualizzato dalla freccia che scorre verso **Note**, a ogni introduzione di moneta, riparte. Il pulsante con il led rosso lampeggiante, al termine dell'introduzione monete, può essere premuto. Si aziona subito il servizio di erogazione della banconota. Se non si introducono monete pari al valore della banconota, si ha la restituzione delle monete. Se si raggiunge il valore di una delle

banconote del menù, si ha erogazione dalla macchina. Anche se il pulsante con il led rosso lampeggiante non viene premuto, dopo 10 secondi l'erogazione è attivata automaticamente. Eventuali monete introdotte oltre il valore della banconota vengono restituite dall'Hopper, subito dopo l'erogazione della banconota. Se durante il cambio monete/banconote è stato raggiunto il numero di banconote da erogare corrispondente al massimo delle banconote presenti nel Billhopper, viene visualizzato un punto esclamativo. **(5! vuol dire che sono terminate le banconote del valore 5€)**

Attenzione il simbolo s indica il valore di=0.50 euro. Il conteggio visivo delle monete introdotte è diretto. Nel caso in cui il Bill-Hopper sia vuoto, tutte le monete introdotte vengono restituite dall'Hopper discriminatore in automatico. La massima introduzione di monete è pari a **100 euro**. Si può limitare l'introduzione di monete, settando il dip **SW3-3 in ON**, che blocca la gettoniera dopo l'inserimento di **50€** per il cambio in banconote.

10.11 CAMBIARE BANCONOTE IN MONETE

All'inserimento di una banconota, il led rosso del pulsante si accende lampeggiando velocemente. Indica lo stato attivo di servizio della macchina. Il display passa dalla modalità di attesa alla visualizzazione della schermata a lato. Alla visualizzazione della banconota introdotta, verifica subito il taglio e la qualità della banconota, successivamente visualizza la scritta

```
*****
05 Eu
>>IN VERIFICA<<
*****
```

0.5 ACCETTATO, il display della maschera si presenta con la scritta EROGAZIONE, indicando la banconota entrata (**In=05**) e le monete in uscita (**EROGATI 05**). La scheda invia automaticamente all'Hopper il comando di pagamento.

```
*****
05 Eu
<<ACCETTATO>>
*****
```

```
In=05 EROGATI->05
* CAMBIO TERMINATO *
*****
```

Nel caso in cui la macchina non disponga delle monete, automaticamente sul display compare l'informazione con la scritta **MONETE INSUFFICIENTI**. La banconota viene immediatamente espulsa. (Questo controllo è in funzione con la contabilità, controllare che il dip-switch **SW4-2** su **ON**)

10.12 GESTIONE DEL CREDITO RESIDUO

Nell'eventualità che il sistema non riesca a pagare l'importo richiesto per insufficienza di monete, dovuto ad un ammanco

```
-->01 EURO MANCANTI
|
|
|MAN. REFIL->
```

imprevisto (prelievo dall'Hopper non autorizzato), il display visualizza la situazione come a fianco. Ad esempio, dopo aver introdotto una banconota da 5 euro, in fase di erogazione, l'Hopper non trova il valore di una o più monete. Viene visualizzato sul display : **01 EURO MANCANTI**. La macchina non va fuori servizio, si può intervenire con una procedura semplice, come descritto sotto.

```
-->01 EU RESTITUITI
|
|
|-->Rimborso Eseguito
```

Per ripristinare il pagamento, premere il pulsante frontale di erogazione, tenerlo pigiato per due secondi, il display visualizza come a lato la dicitura **01 EU RESTITUITI**. Il pagamento è stato regolarizzato virtualmente dalla macchina. Il gestore paga la moneta mancante fisicamente al cliente.

```

HOPPERS REFILL----->
PAGAMENTI MANUALI-->
CONTABILITA'----->
IMPOSTAZIONI----->

```

```

PAGAMENTI MANUALI-->
->001 EU Rimborsati

```

```

RESET?----->
->001 EU Rimborsati

```

Questa operazione viene salvata nel contatore, **PAGAMENTI MANUALI**, dove viene visualizzato il totale degli euro rimborsati. Si può selezionare questa procedura tramite dip-switch, **SW5-1**. In **ON** si abilita la funzione del tasto frontale della macchina, in **OFF** la funzione è fatta con il tastino destro del tastierino interno, premuto per due secondi.

In questa pagina sono memorizzati i totali degli interventi effettuati manualmente.

Per cancellare il totale, entrare nel contatore, e ripristinare con il tasto destro.

Come visualizzato nella maschera sotto, alla richiesta **RESET Y** premere il tasto centrale.

Automaticamente la cifra torna a **0** visualizzazione **-->00 EU Rimborsati**.

Attenzione! Le monete restituite manualmente sono totalizzate in questa procedura, ma non nei contatori della **CONTABILITA'**.

10.13 GESTIONE ERRORI BILL-HOPPER

```

****>ATTENZIONE<****
  Cavita' in errore
-Chiamare assistenza

```

```

BILL HOPPER----->TEST
FUORI SERVIZIO
CASHBOX: KO!
STORAGE: KO!

```

```

BILL HOPPER----->TEST
CAVITA' IN
ERRORE:1----->
RINIZIALIZZO?----->

```

```

BILL HOPPER----->TEST
****>ATTENZIONE<****
  Svuota le cavita'
e premi tasto OK

```

Se lo Smart-Changer visualizza l'errore, **CASHBOX** è possibile che sia mancata l'alimentazione, oppure si sia tentato una manipolazione di efraczione.

La macchina, alla riaccensione, se era in fase di pagamento eroga la banconota rimasta nel Bill-Hopper, subito dopo, si posiziona con la scritta : **CASHBOX: KO!**

e STORAGE: KO! il led del pulsante rosso lampeggia lentamente, indicando l'anomalia del Bill-Hopper; il display con il messaggio a lato blocca il funzionamento della macchina. Con questo errore, si deve intervenire all'interno della macchina.

Premere il pulsante della scheda reset **sw1 sulla scheda elettronica.**

Dopo l'azzeramento, la macchina, se ci sono errori, visualizza come da illustrazione, l'inceppamento nei cassetti, indicando il numero dei cassetti anomali. Nell'esempio specifico è visualizzato **ERRORE 1**.

Le cause possibili sono: l'Hopper ha avuto un inceppamento al suo interno, causato da una banconota usurata; un tentativo di efraczione; oppure si è intervenuti togliendo le banconote dal cassetto; oppure è mancata l'alimentazione di rete.

Per ripristinare l'anomalia, seguire l'istruzione (vedi foto sopra), quando viene richiesto **"RINIZIALIZZO?--> Y"** premere il tasto centrale. Dopo aver premuto la conferma con il tasto centrale, si visualizza l'informazione a lato, confermare con il tasto centrale, il test riparte, se tutto è andato a buon fine, la macchina è nuovamente pronta al servizio



Per ripristinare l'anomalia dell Bill-Hopper, procedere nel modo seguente:

Spegnere la macchina, aprire lo sportellino a lato del Bill-Hopper, estrarre con cura il rotore contenente le banconote.

Estrarre dalle slot tutte le banconote. Posizionare il rotore e inserirlo nella sede. Posizionare lo sportellino con la dicitura in alto e chiudere.



Collegare la macchina alla tensione. Lasciare girare il Bill-Hopper, che effettua l'analisi di tutti i cassetti slot. Il Bill-Hopper memorizza le anomalie e la presenza di eventuali residui di banconote. Finita l'analisi delle anomalie, il Bill-Hopper si ferma. Spegnere la macchina e riaccendere. La macchina riesegue i test come descritto sopra. Finiti i test della gettoniera del discriminatore, passa al test del Bill-Hopper, indicando successivamente, con una nuova maschera, gli errori riscontrati. Per ripristinare, si agisce selezionando **Y** come descritto sopra, al messaggio **RINIZIALIZZO?**.

Se si sceglie **N**, non si ripristina il Bill-Hopper.



Scegliendo **Y** si ripristina lo slot banconote, segnalate nell'ERRORE. A questo punto la macchina è azzerata e tutti gli errori del Bill-Hopper sono resettati.

La visualizzazione di test di fine controllo riporta la macchina in servizio.

Si raccomanda di attendere sempre che il Bill-Hopper termini di compiere le sue analisi, anche se questo richiedesse diversi secondi.

10.14 GESTIONE DEI CONTATORI

```
CONTATORI IN/OUT--->
STORIA EVENTI----->
----->
----->
```

Nella pagina del menù principale, portare il cursore sulla linea **CONTABILITA'**, premere il tasto centrale, compare il menu visualizzato a lato, premere nuovamente il tasto centrale.

```
RINIZIALIZZO?----->Y
Eu Coins |Eu Notes
In=00    |In=00
Ou=00    |Ou=00
```

Si presenta il menù “**Contatori In/Out**“, la maschera video è quella della foto a lato. Il menù visualizza il totale delle monete entrate e uscite ed il totale delle banconote entrate e uscite. Questi contatori memorizzano tutte le monete e le banconote gestite dalla macchina.

```
RINIZIALIZZO?----->
>VALORI AGGIORNATI!<
```

Per azzerare i totali, premere il tasto centrale per due secondi, la macchina si presenta con la dicitura “**RINIZIALIZZO?-----> Y**“, come mostrato a lato. Premendo il tasto centrale la macchina esegue l'azzeramento. Tutti i contatori sono resettati. Alla fine della procedura di azzeramento la schermata è come quella visualizzata a lato.

```
Coins In----->
05=00    |
1 =00    |
2 =00    |*Eu=00
```

Premendo il tasto destro, si può visualizzare il contatore dei vari tagli delle monete entrate. Ad ogni casella di taglio moneta corrisponde il numero dei pezzi entrati. Al fondo del visualizzatore la dicitura ***Eu=00** indica il valore totale delle monete.

```
Coins Out----->
05=00    |
1 =00    |
2 =00    |*Eu=00
```

Con il tasto destro si può visualizzare il contatore dei vari tagli delle monete uscite. Ad ogni casella di taglio moneta corrisponde il numero dei pezzi usciti. Al fondo del visualizzatore con la dicitura ***Eu=00** indica il valore totale delle monete.

```
Notes In----->
5=00     | 50=00
10=00    |100=x
20=00    |*Eu=00
```

Premere il tasto destro, si può visualizzare il contatore dei vari tagli delle banconote entrate. Ad ogni casella di taglio di banconota, corrisponde il numero dei pezzi entrati. Al fondo del visualizzatore con la dicitura ***Eu=00** il valore totale delle banconote.

```
Notes Out----->
5=00     | 50=00
10=00    |100=x
20=00    |*Eu=00
```

Sempre con il tasto destro, si può visualizzare il contatore dei vari tagli delle banconote uscite. Ad ogni casella di taglio di banconota corrisponde il numero dei pezzi usciti. Al fondo del visualizzatore la dicitura ***Eu=00** indica il valore totale delle banconote. Per uscire dal menù premere il tasto di sinistra, e riportarsi nel menù principale. Se si vuole uscire dalla gestione premere nuovamente il tasto di sinistra.

10.15 GESTIONE DEI DIP-SWITCH

L'SW3-2: dopo l'inserimento, premere il pulsante prog. a bordo scheda, tenerlo premuto e attendere. Azzeramento reset totale.

L'SW3-3: su ON, blocca la gettoniera dopo l'inserimento di 50€ per il cambio in banconote;
su OFF max introduzione 100 euro.

L'SW3-4: su ON disabilita la visualizzazione dei test dei dispositivi collegati allo SMART CHANGER.

L'SW4-1: esclude il funzionamento della gettoniera. Questa può essere scollegata dal CCTALK e non viene testata nella fase iniziale. Inoltre lo SMART CHANGER funziona solo con l'introduzione di banconote.

L'SW4-2: su ON, inserisce la contabilità; tutte le monete che entrano dalla gettoniera sono contabilizzate nei tagli e nel valore.
su OFF, disattiva contabilità, le monete che entrano da Hopper discriminatore o dalla gettoniera non sono contabilizzate

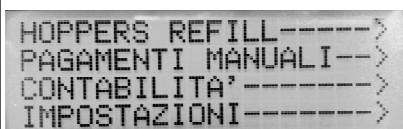
L'SW4-3: Programmazione del pagamento interrotto--> Manuale/Automatico

L'SW5-1: su ON, abilita la funzione del tasto destro del tastierino interno del display, per erogare le monete virtualmente;
 su OFF, abilita la funzione del tasto frontale, per erogare le monete virtualmente.

L'SW5-2: su ON, quando ci sono poche monete, disabilita la funzione lettore di banconote. In OFF, quando ci sono poche monete, il lettore segnala sul display cambio massimo 5/10 euro. Le banconote da 20/50 euro vengono disabilitate fino a quando l'Hopper non si è riempito.

L'SW5-3: su ON, abilita la funzione del tasto frontale per erogare le monete fisicamente;
 su OFF, abilita la funzione del tasto destro del tastierino interno del display, per erogare le monete fisicamente

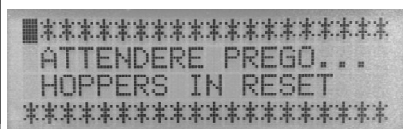
10.16 GESTIONE RESET BILL-HOPPER



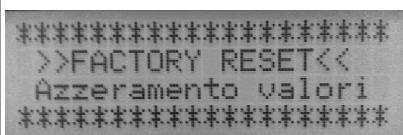
Per re-inizializzare il Bill-Hopper, posizionarsi sulla riga **IMPOSTAZIONI**, premere il tasto centrale, posizionarsi sulla riga **HOPPERS RESET**, quindi premere con il tasto centrale. Il display visualizza la scritta **HOPPERS IN RESET**, a questo punto tutti i parametri sono riportati a zero. La macchina ri-nizia a fare il test del solo Bill-Hopper.



Le banconote interne, quelle già introdotte, vengono rilette e rimesse in contabilità. La memoria del Bill-Hopper mantiene le informazioni delle banconote già presenti.



10.17 GESTIONE RESET MACCHINA



Per riportare la scheda ai parametri di Default, spostare il **dip SW3-2** su **ON**.

Premere il tasto **RESET sw1**, a bordo scheda, quindi premere il tasto **PROG sw2**. Il display visualizza la scritta **FACTORY RESET**, a questo punto tutti i parametri sono riportati a zero. La macchina rifà il test dei componenti collegati. Il Bill-Hopper mantiene la memoria e le informazioni delle banconote interne. Nel Refill ripropone il

suo contenuto, mettendolo in contabilità. **Ricordarsi di riposizionare il dip switch nella posizione di OFF.**

11 Messaggi d'errore

All'accensione di **Smart Change**, sul display compare la versione del programma del firmware, successivamente la scritta **"inizializzazione periferiche"**.

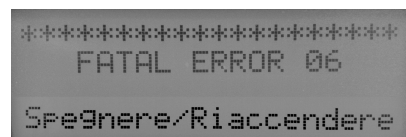
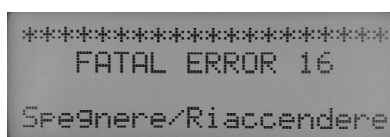
In questa fase di controllo, vengono testate tutte le periferiche, accertandosi che siano connesse e funzionanti. Al termine compare la scritta **"inserire coins"** o **"inserire banconota"**; la macchina è pronta per l'uso.

Se **Smart Change** riscontra un'anomalia in una periferica, compare sul display il messaggio **"dispositivo non collegato"** con l'indicazione della periferica scollegata.

I messaggi di errore comportano il blocco della macchina fino a la risoluzione dei problemi.

Se all'accensione le cause dell'errore non fossero più presenti, l'apparecchio riprende il suo corretto funzionamento.

A macchina, accesa e in attesa di funzionamento, può succedere che sul display si presenti la scritta "COIN READER -----TEST" ERRORE, a questo messaggio spegnere e riaccendere la macchina, l'allarme della segnalazione, viene ripristinato. Questo errore è un' incertezza, dei dispositivi collegati, può essere provocato da una periferica scompensata, o da disturbi della rete.

11.1 TABELLA ERRORI

BILLHOPPER ERROR

retlw	0	Master inhibit active Status
retlw	0	Bill returned from escrow Status
retlw	0	Invalid bill (due to validation fail) Reject
retlw	0	Invalid bill (due to transport problem) Reject
retlw	0	Inhibited bill (on serial) Status
retlw	0	Inhibited bill (on DIP switches) Status
retlw	0.6	Bill jammed in transport (unsafe mode) Fatal Error
retlw	0.7	Bill jammed in stacker Fatal Error
retlw	0.8	Bill pulled backwards Fraud Attempt
retlw	0.9	Bill tamper Fraud Attempt
retlw	0	Stacker OK Status
retlw	0	Stacker removed Status
retlw	0	Stacker inserted Status
retlw	0	Stacker faulty Fatal Error
retlw	0	Stacker full Status
retlw	0.15	Stacker jammed Fatal Error
retlw	0.16	Bill jammed in transport (safe mode) Fatal Error
retlw	0.17	Opto fraud detected Fraud Attempt
retlw	0.18	String fraud detected Fraud Attempt
retlw	0.19	Anti-string mechanism faulty Fatal Error
retlw	0	Barcode detected Status

COIN HOPPER ERROR

retlw	.21	Coin exit detector permanently active
retlw	.22	Coin exit detector during standby
retlw	.23	Jam in motor permanent
retlw	.25	Fault in hardware coin exit detector
retlw	.26	Fault in photodiode coin exit detector
retlw	.27	Fault in encoder opto
retlw	.28	Fault in trigger opto
retlw	.29	coin hopper errore_non previsto

HOPPER BANCONOTE OUT ERROR

retlw	.30	error code flash programming
retlw	.31	error code voltage <10V..>27V
retlw	.32	error code motor error
retlw	.33	error code opto sensor error
retlw	.34	error JAM IN LINEAL TRACK
retlw	.35	error JAM IN FLIP TRACK
retlw	.36	error JAM IN CASHBOX GUIDE
retlw	.37	error JAM STORAGE
retlw	.38	error JAM IN BILLSSENSOR
retlw	.39	Bill hopper errore_non previsto

COIN READER ERROR

retlw	0	Reject coin
retlw	0	Inhibited coin
retlw	.42	2nd close coin error
retlw	.43	Credit sensor not ready
retlw	.44	Credit sensor blocked
retlw	0	Credit sequence error
retlw	.46	Coin going backwards
retlw	.47	Coin-on-String mechanism activated
retlw	.48	5 rejected coins in sequence
retlw	.49	Coin return mechanism activated
retlw	.50	unspecified alarm code

11.2 GESTIONE PAGAMENTO INTERROTTO

```
**** ATTENZIONE ****
cambio interrotto
COINS-->  NOTES
In:10     Out:00
```

```
-->10 EURO MANCANTI
|
|MAN. REFIL->
```

```
-->10 EU RESTITUITI
|
-->Rimborso Eseguito
```

```
**** ATTENZIONE ****
cambio interrotto
NOTES-->  COINS
In:05     Out:00
```

```
In=05 EROGATI->05
* CAMBIO TERMINATO *
*****
```

Se durante un'operazione di cambio **moneta\banconota**, viene a mancare l'alimentazione, il Bill-Hopper, effettua un salvataggio dei dati.

Le segnalazioni del Bill-Hopper sono diverse, se tutto è regolare effettua il ciclo di lettura della banconota introdotta, posiziona la banconota al suo interno per poi spegnersi. I led del Bill-Hopper informano il suo stato di attività. La macchina alla sua riaccensione si presenta con la visualizzazione a lato. Il salvataggio degli stati di pagamento, di quanto introdotto, vengono controllati dalla macchina e salvati.

Per effettuare il pagamento interrotto, alla riaccensione premere il pulsante di servizio, per due secondi. Questa operazione va effettuata dal gestore della macchina. Per pagare il residuo mancante, si può procedere, a secondo della programmazione fatta,

attraverso il dip switch SW4-3, in due modalità diverse, in ON, il pagamento interrotto--> è Manuale, in Off, il pagamento è in automatico, all'accensione, la macchina effettua il pagamento. Il pagamento manuale è effettuato come la procedura degli euro mancanti. La macchina visualizza come a lato (sopra) la differenza da restituire.

Premere il tasto di servizio, successivamente si visualizza come a lato

Rimborso eseguito.

Stessa procedura per **banconota\moneta**, se viene a mancare l'alimentazione, la macchina alla sua riaccensione si presenta con la visualizzazione sotto, **cambio interrotto, NOTES COINS**. Il salvataggio degli stati di pagamento, con quanto introdotto, viene controllato dalla macchina e salvato. Per effettuare il pagamento

interrotto, alla riaccensione premere il pulsante di servizio, per due secondi. Questa operazione per il pagamento va effettuata dal gestore della macchina.

Il pagamento in manuale, avviene come descritto sopra.

Se la modalità di programmazione è in automatica, alla pressione del tasto centrale il led pulsante lampeggia; premere per due secondi il pulsante, la macchina esegue il pagamento residuo, attraverso il discriminatore se sono monete, o attraverso il Bill-

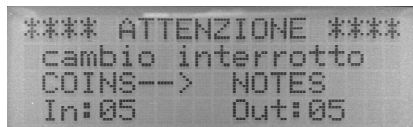
Hopper se sono banconote. Finita l'erogazione, la macchina segnala **CAMBIO TERMINATO**, come visualizzato a lato sopra.

Un'altra condizione, in caso manchi l'alimentazione è che il Bill-Hopper, segnali lampeggiando velocemente con i led verdi una situazione anomala. Lasciare che il Bill-Hopper, finisca il ciclo di sincronizzazione.

Il Bill-Hopper, passa alla segnalazione di allarme, con led rossi, può erogare la banconota inserita.

Accendere la macchina, se non ha erogato la banconota il Bill-Hopper, eroga la banconota, effettua i test, e va in fuori servizio, segnalando, "**CASHBOX KO**" "**STORAGE KO**" attendere 40/60 secondi prima di spegnere.

Riaccendere la macchina, dopo i test il Bill-Hopper è nuovamente pronto a funzionare.

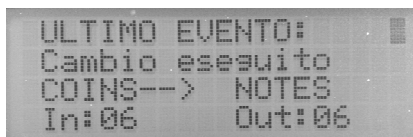


**** ATTENZIONE ****
cambio interrotto
COINS--> NOTES
In:05 Out:05

Un'altra condizione, di Smart Changer . Nell'ultimare un cambio ,manca l'alimentazione , al cambio interrotto e dopo la riaccensione e i test ,si presenta l'informazione come a lato . La videata informa che il pagamento è già stato erogato, il tasto di servizio posto sulla macchina, lampeggia, premere il pulsante per due secondi fino a quando la macchina non ritorna allo stato iniziale.

Se si verifica un errore sulla contabilità un led rosso, opzionale è collegato al pin 3 del connettore J5, avvisa l'anomalia. Questo segnale rimane acceso fino al refill successivo delle monete.

11.3 GESTIONE EVENTI



ULTIMO EVENTO:
Cambio eseguito
COINS--> NOTES
In:06 Out:06

Ogni volta che si effettua un'operazione sullo SMART CHANGER, questa viene registrata come evento, al fine di verificare le eventuali discordanze tra operazioni eseguite dalla macchina e l'utente. La visualizzazione del registrato si trova nel menù: **CONTABILITA'\CONTATORI IN/OUT\STORIA EVENTI**. In questo sottomenù è visibile l'ultima operazione eseguita. L'informazione visualizzata è come quella a lato.

12 Messaggi d'errore

La manutenzione ordinaria e straordinaria devono essere eseguite con cura, tutte le procedure devono essere gestite da personale tecnico competente. Le norme da rispettare sono quelle scritte a seguito:

- Tutte le varianti o modifiche effettuate sulla macchina e non concordate con il costruttore portano automaticamente alla perdita della garanzia.
 - Tutte le riparazioni o sostituzioni di componenti all'interno della macchina devono essere effettuate con ricambi originali, come indicato dal costruttore. L'uso di ricambi non originali comporta automaticamente la decadenza della garanzia.
 - Tutti gli interventi eseguiti all'interno della macchina devono essere fatti a macchina spenta, con cavo rete disinserito, e da assistenza qualificata. Tutte le connessioni alla scheda ed ai vari dispositivi devono essere trattate con cura.
- L'assistenza tecnica deve aver cura che agli interventi non siano presenti persone estranee, che possano in qualsiasi maniera entrare in possesso di informazioni tecniche riservate e visionare parti interne dell'apparato, per motivi di sicurezza e riservatezza.



12.1 SMALTIMENTO

Quando l'apparecchio ha terminato il suo ciclo di vita, portatelo presso un centro specializzato di smaltimento oppure procedete personalmente come di seguito:

- create attorno all'apparecchio sufficiente spazio per eseguire tutte le operazioni in sicurezza;
- ponete l'interruttore generale dell'apparecchio in OFF(O);
- scollegate il cavo di alimentazione dalla rete e dall'apparecchio;
- dividete i componenti in gruppi diversi per tipologia di materiale (legno, plastica, metallo, vetro);
- procedete allo smaltimento differenziato dei vari materiali in conformità con la legislazione ambientale vigente.

I rifiuti elettrici ed elettronici possono contenere sostanze pericolose per la salute. Per nessun motivo eliminate il prodotto in casa utilizzando i normali canali di smaltimento domestico.



13 Dichiarazione di conformità CE

Azienda: SANREMO GAMES

Apparato: Cambiamonete modello "SMART CHANGE"

Delegato Responsabile: Tomasi Franco

Norme CE

EN 55014-1: Emissioni
 EN 61000-3-2: Emissioni: Armoniche
 EN 61000-3-3: Emissioni: Fluttuazioni di tensione/Flicker
 EN 55014-2: Immunità
 EN 60335-1: Sicurezza apparecchiature elettriche di uso domestico e comm.

Il prodotto specificato è conforme alle normative sopra riportate e soddisfa i requisiti essenziali richiesti.
 Il produttore dichiara che la Direttiva 2004/108/CEE e la Direttiva 2006/95/CEE sono rispettate.



Smart-Change Consultazione veloce

DipSwitch 3	Sw1	Sw2	Sw3	Sw4
Tasti Reset, Prog e attendere Reset Totale Funzione Normale		ON OFF		
Blocco gettoniera oltre: 50€inserite Blocco gettoniera a : 100€inserite			ON OFF	
All'accensione vedo Cctalk connessi: No All'accensione vedo Cctalk connessi: Si				ON OFF

DipSwitch 4	Sw1	Sw2	Sw3	Sw4
Funzione gettoniera: Esclusa Funzione gettoniera: Inclusa	ON OFF			
Hopper a monete: Controllate Hopper a monete: Libere		ON OFF		
Servizio interrotto: Manuale Servizio interrotto: Automatico			ON OFF	

DipSwitch 5	Sw1	Sw2	Sw3	Sw4
Rimborso man.virtuale con: Tasto frontale Rimborso man.virtuale con: Tasto interno	ON OFF			
Hopper vuoto disabilita: tutte le banconote Hopper vuoto disabilita: solo 20 e 50€		ON OFF		
Rimbor. coins erogaz. interrot. tasto front. Rimbor. coins erogaz. interrot. tasto intern. destro			ON OFF	